

# Koulutettu asiakastuki tavoitettavissa tarpeidesi mukaan

Agilentin myynti- ja asiakaspalvelutiimi



Meidän tavoitteenamme on jakaa jokaisella yhteydenotolla asiantuntemusta ja oivalluksia, jotta saavutatte laboratoriossanne yhä parempia tuloksia. Agilent on luotettava yhteistyökumppani: asiantunteva asiakaspalvelumme vastaa kysymyksiinne nopeasti ja tehokkaasti.

Agilent  
**CrossLab**  
From Insight to Outcome

## Online tekninen tuki

Agilentin koulutetut insinöörit ja asiantuntijat tukevat sekä teknisissä pulmissa että ohjelmistojen käytössä ja jakavat vinkkejä laitteiden optimaalisen suorituskyvyn saavuttamiseksi. Etäyhteysominaisuuksien ja Augmented Reality -sovelluksen avulla voitte kutsua asiakaspalveluedustajan virtuaalisesti laboratorioonne.

## Paikan päällä tehtävän huollon aikataulutus

Asiakaspalvelutiimimme aikatauluttaa sekä kiireelliset korjaukset että ennakoivat vuosihuollot. Lisäksi tiimi vastaa laiteasennusten aikataulutuksista. Optimoimme huoltokäynnit siten, että tavoitatte ammattitaitoiset asiantuntijamme tarpeidenne mukaan.

## Tilaukset ja laskutukset

Tuemme Agilentin tuotteiden tilauksissa: esimerkiksi tuotteiden saatavuuden tarkistamisessa, verkkotilauksissa, toimitusten seurannassa sekä lähetysluetteluihin ja laskutuksiin liittyvissä kysymyksissä.

## Verkkomyyntitiimi

Asiakaspalvelutiimimme auttaa tiedusteluissa, jotka koskevat laitteita, kulutustarvikkeita, huoltosopimuksia, konsultointia ja koulutustarpeita.



### Nopea tavoitettavuus

Puheluihin vastataan 20 sekunnin kuluessa **yli 90-prosenttisesti**.



### Etätuki apunasi

**50% palvelupyynnöistä ratkaistaan puhelimitse**, sähköpostilla tai laitteiden vaihto-ohjelmamme kautta.

# AGILENT MYYNTI- JA ASIAKASPALVELUKESKUS - SUOMI

**Aukioloajat:** 08.00 – 16.00

**Puhelin:** 010 855 2465

**Sähköposti:** [customercare\\_finland@agilent.com](mailto:customercare_finland@agilent.com)

**Web:** [www.agilent.com](http://www.agilent.com)

Kun soittatte Agilentin myynti- ja asiakaspalvelukeskukseen, valitkaa alla olevista vaihtoehdoista, jotta yhteydenotto ohjautuu oikealle tiimille:



Voitte saada asiakastyytyväisyyskyselyn yhteydenottonne jälkeen. Palautteenne on tärkeää asiakaspalvelun parantamisen kannalta.

## Tutustu uudistettuun [Agilent.com](http://Agilent.com)-sivustoon

**Agilent University** on yksi suurimmista koulutuksen tarjoajista alallamme. Tarjoamme joustavia ja kustannustehokkaita koulutusvaihtoehtoja tavoitteidenne saavuttamiseksi. Sopiiko tarpeisiinne kenties luokahuonekoulutus, virtuaalinen ohjaajavetoinen koulutus, oma-aloitteinen verkkokoulutus, räätälöity kurssi, tai vaikkapa jokin veloituksettomista kurssistamme?

Ota yhteyttä Agilentin asiantuntijoihin **Agilent Communityn** kautta liittyen mihin tahansa tuotteeseen. Communitystä löydät Agilentin teknisen tiedon kirjaston, joka sisältää esimerkiksi käyttöoppaat, dokumentaation sekä laitteille että ohjelmistoille ja paljon erilaisia opastusvideoita.

Voit myös katsoa verkkoseminaareja ja e-seminaareja, ja ilmoittautua sähköpostilistalle.

DE44144.2533449074

Näitä tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

© Agilent Technologies, Inc. 2021, 2023  
Julkaistu Yhdysvalloissa 25. toukokuuta 2023  
5994-2850FI