

Servicios y soporte cuando los necesite

Servicio de Atención al Cliente de Agilent



Nos esforzamos en proporcionarle información en cada interacción para que obtenga los mejores resultados. Permítanos ser su socio de confianza y ofrecerle las respuestas que necesita. Como punto de contacto principal, nuestros especialistas responderán con rapidez y eficacia gracias a su experiencia y conocimientos.

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome

Soporte técnico en línea

Nuestros técnicos y especialistas le facilitarán consejos y guías de resolución de problemas para conseguir un rendimiento óptimo de los instrumentos. Gracias a las herramientas de conexión remota y a nuestra aplicación de realidad aumentada, podrá darnos acceso virtual al "interior de su laboratorio".

Planificación de soporte in situ

Nuestro equipo de planificación será su punto de contacto para el soporte *in situ* reactivo y preventivo, así como para la coordinación del proceso de instalación. Programamos los trabajos a realizar optimizando la agenda de los especialistas que necesite, cuando los necesite.

Pedidos y facturas

Nos ocupamos de sus compras en Agilent, desde la comprobación de la disponibilidad de un producto hasta la ayuda con pedidos on-line así como el seguimiento de entregas y la obtención de notas de entrega y facturas.

Equipo de ventas en línea

Nuestros especialistas le ayudarán con sus consultas y preguntas sobre instrumentos, consumibles, contratos de servicios, consultoría y formación.



Respuesta rápida:

más del 90 % de todas las llamadas telefónicas se responden en menos de 20 segundos.



Reducción del tiempo de inactividad:

el 50 % de todas las solicitudes de servicio se resuelven por teléfono, correo electrónico o a través de nuestro programa de intercambio de instrumentos.

Servicio de Atención al Cliente de Agilent - España

Horario: 08:30 - 17:30

Teléfono: +34 901 11 6890

Correo electrónico: customercare_spain@agilent.com

Sitio web: www.agilent.com

Cuando llame al Servicio de Atención al Cliente de Agilent, seleccione una de las siguientes opciones para dirigir su consulta al equipo correspondiente:



Después de contactar con nosotros, es posible que reciba una encuesta preguntándole sobre su experiencia con nosotros. Le agradecemos mucho su opinión, esta es muy importante y nos permite seguir mejorando.

Explore nuestra nueva página web Agilent.com.

¿Sabía que...?

Agilent University es uno de los mayores recursos de formación del sector. Encontrará opciones de formación flexibles y económicas que le ayudarán a alcanzar sus objetivos. escoja el estilo y formato de formación que se adapte mejor a sus necesidades, y al momento o lugar en el que lo necesite: formación en aula, formación con instructor virtual, eLearning, cursos personalizados in situ así como diversos cursos y tutoriales gratuitos.

Conecte con expertos de Agilent y del sector de todo el mundo para conocer las aplicaciones, los productos y mucho más en la **Agilent Community**. Acceda a la extensa biblioteca de información técnica de Agilent (manuales, notas técnicas, notas de aplicación, vídeos, etc.). Estará a un clic del soporte que necesita.

Vea seminarios web y regístrese para recibir notificaciones por correo electrónico cuando se publiquen nuevos seminarios web.

Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso.