

成功的追蹤記錄 支援整個實驗室的儀器



Agilent CrossLab 跨廠牌支援與服務

作為分析儀器的領導廠商，憑藉 70 年發明和創新的傳承，安捷倫有獨特的能力為所有主要的 LC、GC、光譜儀及 MS 提供完整的維修、保養、確效及實驗室搬遷支援，無論任何廠商。

安捷倫提供多重供應商服務的經驗

- 超過 10 年經驗，在 5 大洲服務 1000 個以上的顧客實驗室
- 超過 20 年在法規確效方面有超過 150000 次成功驗證的經驗
- Agilent CrossLab 跨廠牌服務為全世界頂尖的 12 個製藥公司（共 15 個）提供服務

安捷倫獨特的能力成為跨廠牌服務的廠商

- 安捷倫服務工程師以超過 20 個獨特的分析技術直接提供服務
- 超過 500 種儀器，橫跨超過 21 個 OEM 廠商，包含 Applied Biosystems、Waters、PerkinElmer、Dionex、Shimadzu、Thermo、Bruker、GE、Gilson 及其他
- 全世界超過 2000 名安捷倫服務工程師具有 200 個以上的認證來提供 Agilent CrossLab 服務
- 超過 400 萬美元的非安捷倫的服務零件庫存
- Agilent CrossLab 確效服務提供全自動化的分析儀器驗證，無論任何製造商
- Agilent CrossLab 遠端諮詢的遠端儀器監控、診斷及匯報技術提供儀器可用率及使用率的詳細資訊

選擇 Agilent CrossLab 服務可估量的優勢

- 採用安捷倫開發的維護方法對多重供應商系統降低了 17% 的維修行為及 25% 的維修成本（以 5 年資料分析）
- 採用 Agilent CrossLab 確效服務對整體儀器技術進行均一化驗證及確效匯報，降低了超過 66% 的確效檢視及批准時間
- 經由單一合約覆蓋所有您的層析儀及光譜儀系統，降低了高達 50% 的服務合約管理

當涉及您的實驗室的服務及支援時，您可以信賴 Agilent CrossLab 服務。

www.agilent.com/CrossLab

安捷倫產品只限研究用途。不可用於臨床診斷。
此一刊物中的資訊、描述及規格如有變更，恕不另行通知。

© 台灣安捷倫科技股份有限公司，2016
2016 年 6 月 15 日，台灣出版
5991-0633CHTW

橫跨實驗室的 Agilent CrossLab 服務及支援解決方案：

Agilent CrossLab 服務：針對領先製造商的層析儀、光譜儀及質譜儀系統的維修及保養服務。

Agilent CrossLab 企業解決方案：完整的整合服務提供量身訂做的模組來改善您的場地或公司運作效率，同時保證節省整體服務成本。

Agilent CrossLab 確效服務：針對所有製造商及模組的層析儀、光譜儀及質譜儀系統統一的分析儀器驗證。

Agilent CrossLab 搬遷服務：多重供應商儀器移動及實驗室搬遷服務可快速、有效的重建運作。

www.agilent.com/CrossLab

