

# 節省且無後顧之憂 可持續數年

Agilent  
CrossLab

洞察敏銳，成就超群



## Agilent CrossLab 多年期服務計劃

### 保護您的新儀器免除昂貴的修復及停機時間

Agilent CrossLab 服務計劃極大化實驗室生產率及效率。倚賴我們為您的實驗室目標及預算所量身訂做的計劃來支援您。

### 以 Agilent CrossLab 多年期服務計劃來保護您的投資

您的新儀器是在今日、明日以及未來數年取得更佳效率的關鍵。藉由採購多年期服務合約，您可以經由以下方式來極大化效率：

- 確保無縫的支援：保固結束時覆蓋未失效
- 確保您需要時為您提供服務
- 消除只持續一年合約的繁瑣程序
- 可多達 5 年的時間內價格不變
- 利用您以後可能不會獲得的資金
- 保持時間及材料費用最低

### 您保固的年份越久，您會節省更多費用

多年期合約以兩種方式節省您的費用。第一，整個合約期內價格不變。第二，基於您的合約年限自動提供折扣，無論您的付款方式（月付、季付或年付）。

合約期限	節省
2 年	5%
3 年	7%
4 年	8%
5 年	9%



Agilent CrossLab 工程師為您提供重要的、可付諸行動的視野，幫助您從儀器中獲得最大的效益。閱讀實驗室的真實故事：[www.agilent.com/chem/crosslabstories](http://www.agilent.com/chem/crosslabstories)

**抓住機會 — 這項折扣只適用於新儀器的採購。  
立即與您的安捷倫服務專員討論。**

## 以 Agilent CrossLab 多年期服務計劃來保持您的儀器如新儀器般的運作

	Agilent CrossLab 金級服務	Agilent CrossLab 銀級服務	Agilent CrossLab 銅級服務	Agilent 修復服務
<b>包含在所有 CrossLab 計劃中的服務</b>				
安捷倫服務承諾	✓	✓	✓	✓
合約等級的優先響應 vs. 單次維修服務	優先	標準	標準	標準
硬體電話支援	✓	✓	✓	✓
軟體電話支援	✓	✓	✓	
<b>現場修復服務</b>				
無限次數的現場修復 (旅費及工時)	✓	✓	✓	✓
修復所需的零件	✓	✓	✓	✓
修復所需的耗材/補給品, * 包含汽化管、密封墊、管路、組件、燈泡及倍增管	✓	✓	✓	
<b>維護服務</b>				
年度現場預防保養	✓	✓		
<b>先進的診斷及報告</b>				
安捷倫遠端諮詢-協助**	✓	✓	✓	
安捷倫遠端諮詢-報告**	✓	✓		
安捷倫遠端諮詢-警報**	✓	✓		
<b>高可用性服務</b>				
延長覆蓋工時折扣	✓			
<b>確效服務 (可選)</b>				
當結合確效服務, 加上保證通過的操作驗證 (OQ) 時的折扣	✓	✓		

\* 根據當地零件更換政策

\*\* 如有提供。安裝需求。連結最小數量的系統時, 安裝費免除



### 安捷倫服務保證

我們 100% 修復覆蓋保證, 全無後顧之憂。服務合約覆蓋下, 如果我們無法修復您的安捷倫儀器, 我們將更換儀器。



### 安捷倫遠端諮詢服務

包含在 Agilent CrossLab 服務計劃中, 安捷倫遠端諮詢監控關鍵的系統參數以便主動診斷並解決儀器問題, 並提供隨選式報告及通知以進一步改善儀器開機時間及實驗室效率。

免除可能帶來的昂貴的修復費用的覆蓋空窗期。立即聯繫您的安捷倫代表。

[www.agilent.com/chem/contactus](http://www.agilent.com/chem/contactus)

只針對研究用途。不可用於臨床診斷。  
本資料中的資訊如有變更, 恕不另行通知。

© 台灣安捷倫科技股份有限公司, 2017  
2017 年 1 月 24 日, 台灣印刷  
5990-4891CHTW