



## 安捷伦案例研究：盛威科

# 盛威科通过现代化色谱数据处理系统提升分析效率和成本效益

Agilent  
**OpenLab**

盛威科总部位于德国科隆近郊，是包装、标签和产品目录印刷油墨和解决方案的国际领先制造商。凭借 180 多年的经验，盛威科掌握了涵盖多种印刷方法的深厚产品知识和技术专长。

盛威科的全球生产和服务网络为客户企业提供始终如一的高质量基础染料和清漆，并在全球 15 个“卓越中心”以标准化流程制造。为了实现产品质量的一致性，需要高度重视原料和中间产物的质量。在 50 多家混合中心中，盛威科都力求确保其印刷油墨能够满足个体客户的要求。

### 选择网络化 CDS 监测和控制实验室的所有分析仪器

盛威科分析实验室在支持新产品开发、生产问题故障排除以及确保原料和最终产品的安全性和高质量方面发挥着重要作用。然而，在多供应商仪器环境中这一目标仍然很难实现。无法连接不同制造商的系统，因此很难将数据结合在一起进行综合访问、报告和储存。

该问题的解决方案就是安捷伦的 OpenLab CDS EZChrom 版。该解决方案使盛威科可以控制多台仪器，只需使用一个软件界面并减少所用 PC 的数量即可对生成的数据进行集中存储、处理和访问。通过多供应商仪器控制，实验室能够继续使用现有的仪器并整合其数据。此外，该系统允许工作人员从网络上的任何位置访问数据，从而提高分析效率。

**“安捷伦帮助我们实现了标准化网络化实验室的梦想。我们有非常专业的团队来指导我们部署客户端/服务器系统。如今我们已经向数字化的 21 世纪迈进了一大步！”**

Dieter Franke 博士

分析服务部门主管  
盛威科

### 实现的优势

- 缩短 80% 的客户端响应时间，同时完成的样品数量加倍
- 使用现有的实验室资产
- 节省管理软件和培训员工的大量时间
- 对有序组织和集中储存的多供应商数据进行快速访问、处理和报告
- 可随时随地通过互联网进行仪器控制及数据访问，最大程度提高工作人员效率
- 最大程度减少所需的 PC 数量，降低维护和台面空间成本

## 现状

盛威科实验室如今使用着来自 5 个不同供应商的 30 多台色谱仪器。每台仪器都由独立的积分仪或分离的工作站控制，且这些工作站都使用着不同供应商提供的软件。由这些系统生成的数据格式不同且分散在分离的工作站，因此难以访问、管理以及合并报告和存储。更换运行良好且适合所执行应用的仪器又将过度增加成本。

分析服务实验室主管 Dieter Franke 博士和团队负责人 Alexander Lichtenberg 认识到，要达到质量和分析效率的目标，他们需要实现色谱分析软件标准化和实验室系统网络化，以此来解决这一问题。第一步是将仪器从积分仪转移至 PC 控制，并将气相色谱仪和计算机工作站之间的直接连接转换为基于 LAN 的客户端/服务器系统连接。通过与 IT 部门的协作，实施了新的具有前瞻性的 LAN 架构。然而，下一步却遇到了麻烦。由于缺乏协助，最初尝试实施其他供应商的网络化 CDS 解决方案并未成功。

## 解决方案

在与安捷伦销售团队讨论这一难题后，Franke 博士和 Lichtenberg 决定在客户端/服务器配置部署 OpenLab 色谱数据处理系统。其能够在同一软件环境下控制多供应商仪器的能力使得实验室仅需使用一个软件来控制所有的仪器，且所用 PC 数量更少。另外，实验室也很感谢已在全球许多实验室成功部署的久经验证的可靠解决方案，以及安捷伦经验丰富的服务和支持团队为确保成功实施给予的帮助。

**“安捷伦解决方案确实有效。一切都最终集成在 OpenLab 系统中。我们可以保留旧的仪器或购买想要的新仪器”**

Dieter Franke 博士  
分析服务部门主管  
盛威科



## 结果：大幅提高分析效率，降低成本

OpenLab 解决方案为盛威科带来了多项优势。实验室能够使用一个软件控制现有的仪器，以及其在未来可能添加的某项应用专用的仪器。因为系统能够通过中央服务器控制仪器，盛威科也能减少 PC 数量以及维护和台面空间等相关成本。通过在多供应商仪器环境下采用单一的软件，实验室也能节省大量管理、更新软件和培训员工的时间。

该解决方案还提供安全网络访问，允许 Franke 博士以及他的员工能够在任何位置控制仪器和访问数据。卓越的可靠性和远程访问功能使您可以建立一个运行序列，并且在办公室和家里监控其进程，处理和审查数据。通过远程访问，无需停机等待即可使用专用仪器数据系统。

之前实验室通过 U 盘共享数据。如今能够在服务器上收集和储存数据，轻松共享由各台仪器产生的数据用于报告或其他用途。这一功能有助于帮助实验室更快速鉴定和解决制造和质量方面的难题。

## 结果：平稳的系统部署

在安捷伦服务团队的帮助下快速简单地配置和采用 CDS 系统。在安装之前，安捷伦会提供相关系统服务器和其它 IT 要求的详细信息。合适的设备到位后便可立即启动系统并运行，并最大限度缩短停机时间。

“借助 OpenLab，我可以去办公室或实验室工作站制定一个序列程序，然后在其他地方使用平板电脑进行计算和解析。操作非常快速。简直太棒了。”

Alexander Lichtenberg

分析服务部门团队经理

盛威科



## 安捷伦开放式仪器控制标准

安捷伦致力于追求实验室信息学领域的开放式系统策略，帮助客户最大程度提高分析效率，保护他们在实验室系统中的投资，并确保结果可靠有效。这套开放式系统方法使客户根据自己的需要自由选择最好的硬件和软件。安捷伦将继续与其他制造商合作，将全套多供应商气相色谱和液相色谱仪器集成至其 OpenLab 软件套装内。

查找当地的安捷伦客户中心：

[www.agilent.com/chem/contactus-cn](http://www.agilent.com/chem/contactus-cn)

免费专线：

**800-820-3278, 400-820-3278 (手机用户)**

联系我们：

[LSCA-China\\_800@agilent.com](mailto:LSCA-China_800@agilent.com)

在线询价：

[www.agilent.com/chem/erfq-cn](http://www.agilent.com/chem/erfq-cn)

安捷伦科技大学：

<http://www.lscachina.com.cn/agilent>

浏览和订阅 Access Agilent 电子期刊：

[www.agilent.com/chem/accessagilent-cn](http://www.agilent.com/chem/accessagilent-cn)

了解有关 OpenLab 软件包的更多信息：

[www.agilent.com/chem/openlab](http://www.agilent.com/chem/openlab)

本文中的信息、说明和指标如有变更，恕不另行通知。

© 安捷伦科技（中国）有限公司，2018  
2018 年 4 月 12 日，中国出版  
5991-9281ZH-CN