

기기 보호를 통해 원활한 유전체학 워크플로 실현

분자 생물학 응용을 위한 Agilent CrossLab 서비스



예상치 못한 가동 중단이 귀하 실험실의 유전체학 워크플로에 어떤 영향을 미칩니까?



예상치 못한 기기 가동 중단은 우리를 당황하게 만듭니다. 이는 실험실의 복잡한 유전체학과 분자 문제를 해결하는 데 방해요소가 되기 때문에 문제가 될 수 있으며, 심지어 비용 손실로 이어지게 됩니다. 실제로 예상치 못한 가동 중단으로 인해 초래되는 비용 손실은 하루에 평균 약 9,000달러에 달할 수 있습니다.*

Agilent CrossLab 서비스를 통해 비용을 관리하고 워크플로를 높은 생산성으로 실행할 수 있습니다. 귀하의 유전체학 실험실에서 다음과 같은 이점을 누리보세요.

- 가동 시간 극대화.
- 높은 정확도와 감도로 신뢰할 수 있는 데이터 생성.
- 워크플로가 중단되면 불필요한 시스템을 적당한 자리에 배치.
- 예측 가능한 비용과 관리 서비스 제공.
- 업계 규제를 완벽히 준수하는 기기 작동 보장.

차세대 염기서열 분석(NGS) 및 핵산 시료 QC부터 CGH 마이크로어레이와 qPCR 분석에 이르기까지, CrossLab 서비스는 귀하의 실험실과 조직 더 나아가 전 세계에서 개선하고자 하는 실험실과 조직이 뛰어난 성과를 얻을 수 있도록 도와줍니다.

*5년간 애질런트 및 타사 기기에 대해 접수된 38,000건 이상의 서비스 요청을 바탕으로 보험사가 독립적으로 수행한 연구입니다.



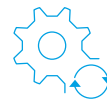
시료 수집



시료 처리



시료 QC



데이터 생성



데이터 분석



결과 보고

유전체학 실험실을 위한 유연한 수리 및 서비스 옵션



애질런트는 장비를 신속하게 다시 작동할 수 있도록 편리하고 유연한 수리 및 서비스 옵션을 제공합니다. 기기에 따라 수리 서비스는 애질런트 인증 전문가가 현장에서 수행하거나 Agilent CrossLab 현장 서비스 센터에서 수행합니다. 해당 기기에 대한 서비스를 어디에서 제공하는지 알아보려면 6페이지의 표를 참조해 주세요.

애질런트 전문가의 도움: 현장 수리 서비스

기기 고장 또는 시스템 진단이 필요할 때, 애질런트의 인증된 전문가가 현장에서 신속하게 처리해 드립니다.

CrossLab만의 탁월한 품질과 전문성을 경험해 보세요. 서비스 내용은 다음과 같습니다.

- 전화 상담을 통해 부품 비용과 배송 확인
- 예산 및 기술 수준에 맞는 유연한 옵션 제공
- 모든 작업에 애질런트 정품 부품 사용

정해진 가격으로 빠른 서비스 제공: Agilent CrossLab 현장 서비스 센터

전 세계에 위치한 CrossLab 현장 서비스 센터는 가동 중단 시간을 줄이고 생산성을 향상시키도록 도와줍니다. 전문 교육을 이수한 기기 관리 및 유지보수 전문가들이 더욱 편리한 서비스를 제공합니다.

서비스 센터 수리 및 유지보수 가능 여부는 지역 및 기기/모듈에 따라 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 현지 담당자에게 문의하십시오.

기기 교체(IE)

CrossLab 현장 서비스 센터는 제조업체의 사양에 따라 외관과 성능이 새로운 기기와 차이가 없는 리퍼비시된 교체 장비를 배송해 드립니다. 교체 기기는 당일 배송되므로 귀하의 실험실은 빠르게 정상 운영을 재개할 수 있습니다. 고장난 기기는 5일 이내에 애질런트로 보내주시면 추가 비용이 들지 않습니다. (일부 기기와 모듈만 해당.)

애질런트 반송(RTA)

실험실에서 동일한 기기를 유지해야 한다면, 애질런트 반송 서비스가 올바른 선택입니다. 고장난 기기를 보내주시면 애질런트의 사양에 맞춰 정확히 작동하는 상태로 돌려드립니다. 일부 기기의 경우, 실험실 가동 중단 시간을 최소화하기 위해 고장난 기기를 수리 또는 정비하는 동안 대여 기기를 제공해 드릴 수 있습니다.

*국가별 세관 통과 절차가 다른 관계로, 배송 기간이 5영업일 이상 소요될 수 있습니다.

현재 보유한 기기에 적합한 보장 서비스는 무엇입니까?



모든 기기를 포괄하는 유지보수 서비스 및 수리, 보증 범위 연장, 예방 점검에 중점을 두거나 규제 준수 적격성 평가에 도움이 필요하십니까? 애질런트는 기기 구매 시 표준 보증 이외의 옵션을 제공합니다.

애질런트 담당자에게 연락해 다음 포괄 솔루션에서 귀하의 실험실에 가장 적합한 솔루션을 확인하세요.

연장 보증의 내용

모든 애질런트 기기에는 문제 발생 시 부품 및 인건비를 포함한 표준 1년 품질 보증이 제공됩니다. 원하는 경우 최대 4년의 품질 보증을 연장할 수 있어 최적의 기기 성능을 보장하고 향후 기기 투자 계획을 세울 수 있습니다.

연장 보증

애질런트 연장 보증은 정품 애질런트 부품을 사용한 모든 보증 수준의 수리를 포함해 기기의 표준 보증 범위를 연장합니다. 또한 수리 요청의 최우선 응답 처리로 서비스를 보다 빠르게 받을 수 있습니다.

연장 보증 강화

보증 기간이 만료된 후 수리 및 예방점검 서비스를 함께 제공합니다. 애질런트 연장 보증 강화에는 연장 보증의 모든 이점과 함께 연간 예방 점검 방문이 포함되어 있어 기기 성능과 가동 시간을 극대화할 수 있습니다.

애질런트의 서비스 보증

애질런트의 약속: 애질런트 서비스 플랜을 통해 기기를 수리할 수 없을 경우 제조업체의 제한 없이 애질런트의 동급 기기로 무상 교환해드립니다.

CrossLab Silver 서비스 플랜의 적용 범위

기기가 고장이 나면 시간, 시료 및 비용이 낭비됩니다. 또한 실험실의 일정에 영향을 미치고 중요한 마감일을 놓치게 합니다. 예방 점검이 성공적인 실험실 운영에 매우 중요한 이유가 여기에 있습니다.

애질런트의 포괄적인 실버 서비스 플랜은 예상치 못한 가동 중단을 최소화하는 동시에 최고의 기기 성능을 유지하는 데 도움을 줍니다. 생명 과학 실험실의 요구 사항을 충족하도록 설계되었으며 다음이 포함됩니다.

- 연간 예방 유지보수 서비스. 모든 기기가 제대로 작동하려면 연간 예방점검 서비스가 필요합니다.*
- 우선 순위 문제해결 응답. 서비스 요청을 빠르게 해결해 드립니다.
- 빠른 기기 교환. 기기에 결함이 있는 경우 사용 가능한 교체품을 보내드립니다.
- 전화 지원. 전화 한 통으로 하드웨어와 소프트웨어에 대한 기술 지원을 받을 수 있습니다.
- 번들 시스템 노트북지원 및 수리. 이 서비스는 구매일로부터 3년간 이용할 수 있습니다.

모든 서비스는 인증된 애질런트 전문가가 정품 애질런트 부품을 사용하여 수행하며, 기기의 유효 수명을 연장하는 것으로 입증된 절차를 따릅니다.

규제 준수 서비스의 보장 내용

규제 준수에 대한 부담을 줄여 과학 연구에 집중하도록 지원 애질런트는 설치 적격성 평가(IQ) 및 운영 적격성 평가(OQ)를 포함한 포괄적인 규제 준수 서비스를 제공합니다.

설치 적격성 평가(IQ)에는 애질런트 인증 전문가가 기기 하드웨어 및 소프트웨어 기능을 테스트하고 검증하여 시스템의 적격성을 평가하는 작업이 포함됩니다. 배송 제품이 완전하고 하드웨어와 소프트웨어가 모두 올바르게 설치되었는지 확인합니다. 또한 감사에 대비한 문서가 함께 제공됩니다.

운영 적격성 평가(OQ)에는 선택한 환경에 설치된 시스템이 지정된 성능 기준을 충족할 수 있는지 확인하고 문서화합니다. 또한 감사에 대비한 문서가 함께 제공됩니다.

*유지보수 단독 계약도 가능합니다. 그러나 CrossLab Silver 플랜이 항상 필수 서비스를 확보할 수 있는 가장 좋은 방법입니다. 특정 옵션의 경우 지역 및 기기 유형에 따라 달라집니다.



애질런트 서비스 전문가가 기기의 예방 점검을 수행할 때마다 꼼꼼하게 체크리스트를 작성합니다. 따라서 최고의 품질과 일관성을 보장받을 수 있습니다.



특정 기기에 사용 가능한 보장 옵션

	Agilent Fragment Analyzer 시스템	Agilent Femto Pulse 시스템	Agilent ZAG DNA Analyzer 시스템	Agilent Oligo Pro II 시스템	Agilent SureScan Microarray 시스템
수리 유형	현장	현장	현장	현장	현장
연장 보증					•
연장 보증 강화	•	•	•	•	•
CrossLab 서비스 플랜	•	•	•	•	•
예방 점검 서비스만	•	•	•	•	•
규제 준수(IQ/OQ)	•				





Agilent Bravo
NGS A 또는
NGS B

Agilent Magnis
NGS Prep

Agilent 4150 및
4200 TapeStation
시스템

Agilent
Bioanalyzer
시스템

Agilent AriaMx
Real-Time PCR
시스템

현장*	현장	IE Preferred/RTA	IE	IE/RTA	수리 유형
		•	•	•	연장 보증
	•	•		•	연장 보증 강화
	•	•	•	•	CrossLab 서비스 플랜
•	•	•	•	•	예방 점검 서비스만
•	•	•	•		규제 준수(IQ/OQ)



IE = 기기 교체
RTA = 애질런트로 반송

*캠타이드 헤드는 RTA 서비스를 사용합니다.

애질런트의 전문적인 지원을 받아보세요

CrossLab은 서비스와 소모품을 통합하여 워크플로 성공을 지원하고 생산성을 개선하며 운영 효율성을 향상시키는 애질런트 솔루션입니다. 애질런트는 CrossLab을 통해 기기 투자 대비 수익을 최적화하고 비즈니스 목표를 달성할 수 있도록 고객과의 모든 상호 작용에서 통찰력을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. Agilent CrossLab은 애질런트 기기와 엄선된 일부 타사 기기를 지원합니다. 또한 워크플로 구현, 실험실 분석, 규제 준수, 재고 관리 및 재배치 서비스를 포함한 자산 관리 관련 컨설팅 지원도 제공합니다.

www.agilent.com/crosslab에서 CrossLab에 대해 자세히 알아보세요



국가별 애질런트 고객센터 찾기:

www.agilent.com/chem/contactus

미국 및 캐나다

1-800-227-9770

agilent_inquiries@agilent.com

유럽

info_agilent@agilent.com

아시아 태평양

inquiry_lsca@agilent.com

RA44565.4409375

이 정보는 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다.

© Agilent Technologies, Inc. 2022
2022년 2월 17일, 한국에서 발행
5994-1585KO

한국애질런트테크놀로지스(주)
대한민국 서울특별시 서초구 강남대로 369,
A+ 에셋타워 9층, 06621
전화: 82-80-004-5090 (고객지원센터)
팩스: 82-2-3452-2451
이메일: korea-inquiry_lsca@agilent.com

