



Agilent CrossLab エンタープライズサービス

ラボ運用の包括的なサポートサービス

Agilent
CrossLab

SERVICES | SUPPLIES

The Measure of Confidence



Agilent Technologies

従来のラボ運用モデルからの脱却

各々のラボの状況を考慮した、完全なカスタマイズモデル

従来のサービスモデルは、多くのベンダーが関わっているため、問題が起きた際の連絡窓口も異なります。また、すべての機器を最新の状態に保つためには、組織内で担当者を置く必要があります。Agilent CrossLab エンタープライズサービスは、業務目的の達成やコストの改善、生産性の向上を支援する、完全カスタマイズのソリューションです。信頼できる連絡窓口を一つにまとめることにより、あらゆる状況に迅速かつ柔軟に対応します。

従来のサービスモデル

設備管理

- ・機器についての専門知識がない、自己トラブルシューティング
- ・不要な内容も含まれるサービス、契約モデル

組織内のリソース確保 計測/エンジニアリング

- ・進化する技術や要件に対応し、最新の状態に保つことが困難
- ・コストのかかるリソースの活用が困難

サービス専門業者 (ISO)

- ・地域ごとに異なるサービスレベル
- ・分析についての専門知識の低さ

機器 メーカー (OEM)

- ・専門知識が自社製品に限定
- ・多くのベンダーとやり取りが必要

CrossLab エンタープライズサービスモデル

Agilent CrossLab エンタープライズサービス

- ・単一契約ですべての機器に対応
- ・無駄なコストを削減

- ・問題発生時の迅速な対応
- ・機器に関する高い習熟度

- ・複数ベンダーの機器に対応
- ・グローバルなサポートネットワーク

- ・複数メーカーの機器についての専門知識
- ・単一の連絡窓口で、あらゆるニーズに対応



ラボ全体の生産性とパフォーマンス向上のために

多くのラボでは、ビジネス目標を達成することが従来以上に厳しく求められています。そのため、ダウンタイムが生じるリスクは最小限に抑える必要があります。Agilent CrossLab エンタープライズサービスは、ラボ全体をカバーする統合型の機器サービスモデルです。メーカーにかかわらず、あらゆる機器に対応します。このサービスでは、以下に対応しています。

- ・点検
- ・規制対応
- ・修理サービス、その他

アジレント一社から一括してサポートサービスを受けることにより、ラボ全体の生産性が向上します。ラボの設備管理機能やレポート作成機能によって、機器サービスの履歴やラボ運用に関する新たな知見が得られます。そのような情報を得ることで、以下のメリットがあります。

- ・ラボ運営の計画
- ・機器利用の最適化
- ・在庫投資収益率の最大化

Agilent CrossLab エンタープライズサービスを導入することにより、ラボ全体の能力向上と生産性の最適化が可能になります。



Agilent CrossLab エンタープライズサービスは、あらゆる主要機器メーカーに対応する単一サービスソリューションです。

Agilent CrossLab エンタープライズサービスは、ビジネス上の難問を解決するためのソリューションを提供します。

知識習得による生産性の向上

事業の成功をお手伝いする
真のパートナーシップ

革新
&
プロセス向上

ビジネスに不可欠な情報提供

ラボビジネス
インテリジェンスサービス

ラボの資産、コストの最適化

資産 & ライフサイクル管理

基本

Agilent アドバンテージサービスおよび CrossLab 機器サービス：
修理、メンテナンス、規制対応等

Agilent CrossLab 機器サービス 充実したサポート内容

定評のある経験 – アジレントはクロマトグラフィ、質量分析計、分光分析計の機器開発・製造とそのサービスにおいて世界市場をリードしています。

専門性の高いエンジニア – アジレントのサービスエンジニアは、CrossLab リサーチセンターで実施される他ベンダーの機器を用いた実践トレーニングを受講し、専門資格を取得します。また、各々の専門技術に関して3年以上の経験を持っています。これにより、業界最高の技術レベルを維持しています。

高度な技術 – アジレント独自のラボビジネスインテリジェンス (LBI) 分析エンジンにより、ラボの生産性を最適化する新たな戦略を提供します。

ひとつの連絡窓口 – CrossLab 機器サービスなら、複数のベンダーに連絡したり、多くの契約を管理したりする必要はありません。以下をはじめとするすべての大手機器メーカーの問い合わせに関して、アジレントが単一の連絡窓口となります。*

- AB サイエックス
- ブルカー
- ギルソン
- 日立
- パーキンエルマー
- 島津製作所
- サーマフィッシャー
- ウォーターズ
- その他多数

*対象メーカーや製品モデルは国によって異なります。

コンプライアンスの信頼性 – アジレントは、医薬品コンプライアンス部門で世界トップクラスの評価をいただいています。メーカーにかかわらず、機器適格性評価サービスを提供しています。Agilent エンタープライズエディションと業界最高の自動コンプライアンスエンジン (ACE) は、主要な規制当局や ISO のラボで使用されています。アジレントでは、規制当局の推奨する不正防止フォーマットにより、エラーのない電子レポートを体系的に提供し、デジタル署名承認にも対応しています。これにより、お客様が検証に費やす時間を大幅に短縮し、データの完全性を確保して、コンプライアンス上のリスクをほぼ完全に排除します。

信頼性の高い契約サービス – アジレントでは、ラボのニーズに応じた幅広い点検、適格性評価、修理などのサービスを提供しています。アジレントが独自に開発したプロトコル、サービスチェックリスト、作業指示書を使用して、いつでも信頼性の高い一貫したサービスを提供します。

オンデマンドの消耗品、部品、補用品 – アジレントでは、Agilent CrossLab 用純正部品、アジレント認定補修部品、OEM 部品など、アジレント機器はもちろん、他社機器にも対応するサービス用部品、消耗品を数百万ドル分在庫しています。アジレントのグローバルソーシング、調達、物流ネットワークにより、いつでも迅速に部品を確実にお届けします。

高い満足度を約束 – アジレント機器は 600 を超える他メーカーのモジュールについてサポートし、業界最高の顧客満足度を獲得しています。



Agilent Crosslab エンタープライズサービスは、お客様個別のニーズに対応するように完全カスタマイズできるサービスです。

統一した規制対応プロトコル、オンサイトでの作業、部品提供、低コストの高品質サービスにより、生産性を最適化



- 資産管理戦略、技術ライフサイクル戦略を支援し、機器の投資収益率を高めます。
- メーカーにかかわらず、あらゆる機器について、信頼性の高い高品質のサービスを提供します。
- 標準的な機器サービスとラボビジネスインテリジェンス (LBI) を組み合わせることで、ラボの業務全体にわたって、資産管理およびライフサイクル管理を最適化することができます。それにより無駄なコストや時間を省き、生産性を向上させることができます。

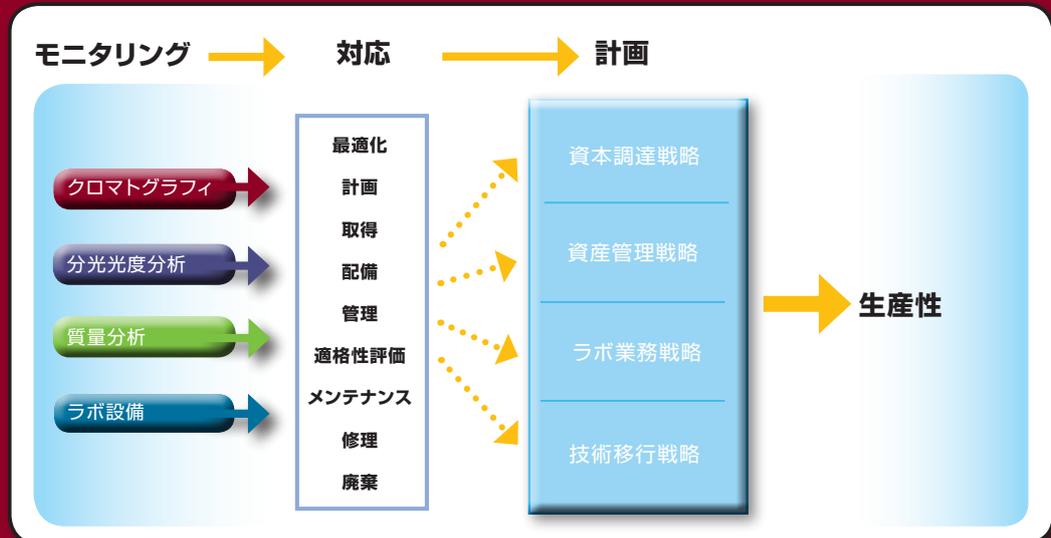
Agilent CrossLab エンタープライズサービスの利点

- **包括的なサポート** – お客様の状況に応じて機器のあらゆるニーズに応えます。
- **機器稼働時間の最大化** – 定期的なメンテナンスや適格性評価、オンサイトの部品在庫、エンジニア作業により、システムを正しく稼働させ、無駄な時間を最小限に抑えます。
- **迅速な対応** – 担当のオンサイトエンジニアが様々な問題に迅速に対応し、機器のダウンタイムとワークフローの中断を最小限に抑えます。
- **機器寿命の延長** – Agilent CrossLab 用純正部品、アジレント認定補修部品、OEM 部品を使用して、高品質のメンテナンスおよび修理サービスを提供し、性能を長期的に維持します。
- **コストの最適化** – ダウンタイムを最小限に抑え、機器寿命を延ばし、管理上の負担を軽減して分析に専念できるようにすることで、無駄な支出を抑えながらパフォーマンスの維持、向上を支援します。
- **生産性の向上** – お客様と協力し、ラボ全体に適用される戦略を練り、ライフサイクルおよび資産管理に取り組み、レポート作成ツールを活用してラボの生産性を最適化します。
- **プロトコルの能率化** – 複数ベンダーのシステムに共通して使用できる信頼性の高いサービスプロトコル、チェックリストにより、一貫した高品質のサービスを提供します。
- **情報豊富なレポート** – 解析ツールと独自のノウハウを活用して、客観的なデータを提供し、ラボ性能のモニタリング、技術資産の移行計画、資産ライフサイクルの管理を支援します。
- **一貫したサービスレベル** – アジレントのプロトコル、作業内容、チェックリストにより、あらゆる機器で同じ高レベルの一貫したサービスを提供します。
- **メソッド開発/バリデーションのサポート** – お客様のパートナーとしてメソッド開発を支援し、バリデーションのサポートを提供することで、将来のプロジェクトの成功を実現します。
- **教育とトレーニング** – アジレントでは、継続的な教育、トレーニングの機会を幅広く提供しています。オンラインやアジレント事業所、お客様のラボで実施される講座やコースにより、お客様のニーズに合ったプログラムを提供します。



アジレントのラボ資産管理

ラボの管理者の中では、事業業績を向上させるために、ラボの資産管理に関する各種プログラム、指標、主要業績評価指標 (KPI)、老朽化した設備のライフサイクル戦略への関心が高まっています。アジレントのラボ資産管理フレームワークには、そうした要素がすべて組み込まれているほか、生産性向上のチャンスを見極めるための要素も盛り込まれています。



新しい発見へのヒント： ラボビジネスインテリジェンス (LBI) 分析

アジレントの分析チームは、LBI ツールを使って、ラボの機器やシステムの性能やワークフローに関する指標を抽出、測定、解析し、レポートを作成しています。LBI 分析チームは、そうした指標をレポートにまとめ、ラボ全体の主要目標の達成度について、お客様と直接話し合います。



アジレントのサポートソリューション – ビジネスとラボの生産性を向上

Agilent CrossLab エンタープライズサービスは、アジレントサービス群の強力なソリューションを組み合わせ、お客様それぞれのニーズに対応するサービスです。幅広いサービス内容を用意しているため、ニーズや予算、目標に合ったサポートの種類やレベルを選ぶことができます。

また、アジレント製以外の機器システムについても、このページに掲載したサービスを提供しています。

Agilent CrossLab 機器サービス：

あらゆる大手メーカーのクロマトグラフィ機器、質量分析計、分光分析計に対応する修理、適格性評価、メンテナンスサービス。

Agilent エンタープライズエディション コンプライアンス：

あらゆるメーカー、あらゆるモデルのクロマトグラフィ機器、質量分析計、分光分析計に対応する、統一した分析機器適格性評価。

Agilent CrossLab 移設サービス

複数ベンダーの機器を計画的に移設することで、業務のダウンタイムを最小限に抑える機器の移設およびラボの移転サービス。

ラボの負担を軽減し、分析に専念できるようにします。

ラボでは毎日、毎時間、行うべき大切な作業があります。ラボの競争力を維持し、成功に近づくためには、機器の信頼性を確保する必要があります。

アジレントの経験豊富なサポート・サービスチームは、幅広いプログラムによりお客様を支援し、あらゆる機器のダウンタイムを最小限に抑え、生産性を最適化します。

アジレントは、お客様のニーズに合ったサポートサービスを通じて、ビジネスの成功を支えます。

サポートサービスについての詳細情報は、担当営業または販売店、カスタムコンタクトセンタまでお問い合わせください。

ホームページ：www.agilent.com/chem/jp

カスタムコンタクトセンタ：0120-477-111

本資料に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。

アジレントは、本文書に誤りが発見された場合、また、本文書の使用により付随的または間接的に生じる損害について一切免責とさせていただきます。

アジレント・テクノロジー株式会社
© Agilent Technologies, Inc. 2013
Printed in Japan July 31, 2013
5991-2740JAJP



Agilent Technologies